

LA CICLERIA

Centro de promoción de la bici y
contendor cultural ciclista



MEMORIA 2018

Cala y Pedal s.coop.
F99349284
C/ Gavín, 6
50001, Zaragoza

INDICE

1. La Ciclería. Centro de promoción de la bici y contenedor cultural ciclista
2. Asistencia a la Oficina de la Bicicleta del Ayuntamiento de Zaragoza
3. Acciones para la promoción de la bicicleta
4. Difusión cultura ciclista
5. Recursos utilizados
6. Evaluación del proyecto:
 - Resultados
 - Impacto

1. LA CICLERIA. Centro de promoción de la bici y contenedor cultural ciclista

Por sexto año consecutivo el Centro de Promoción de la Bici ha estado alojado en La Ciclería. El funcionamiento ha sido similar al de los años anteriores, tanto en lo relativo a los espacios que componen el Centro y los servicios que se prestan en él, como al sistema de financiación, cubriendo el presupuesto de forma mixta entre el convenio para la promoción del uso de la bici con el Ayuntamiento de Zaragoza y los recursos propios obtenidos en el espacio.

Así pues, *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* cumple, principalmente, tres funciones:

- **Centro de promoción de la bicicleta.** Desde La Ciclería colaboramos con el Ayuntamiento de Zaragoza en la promoción y concienciación de los beneficios sociales que implica el uso de la bicicleta. Además, *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* es el centro validador del registro de bicicletas en Zaragoza.

- **Referente de servicios para la bici.** Dentro de las funciones de promoción del uso de la bici, en *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* existe un universo destinado a facilitar el uso de la bicicleta a la población a través de distintos escenarios: taller de autorreparación, cursos de mecánica, asesoramiento, biblioteca, alquiler de bicis, zona wifi, aparcabicis de larga duración,...

- **Centro social y contenedor cultural ciclista.** *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* es un espacio alrededor del mundo de la bici donde puedes charlar, aprender y compartir un café en buena compañía. Retransmisiones ciclistas, charlas, proyecciones, exposiciones..., todo un universo pensado por y para la bicicleta.

Situado en la calle Gavín nº 6, zona de tráfico restringido en el barrio de la Magdalena, de fácil acceso en bicicleta o a pie, *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* supone un concepto de espacio para la bicicleta, único y diferente, lleno de cultura ciclista, distribuido en 2 plantas y concebido en espacios independientes que se interrelacionan entre sí, en unos 400 metros cuadrados dedicados a la bicicleta:

- Cafetería.
- Taller de autotreparación.
- Biblioteca.
- Parking / guardabicis.
- Sala “Perico Delgado”.
- Otros espacios:
 - Información estática.
 - Espacio tienda.
 - Servicios.
 - Oficina.

La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici trabaja para adaptar el espacio a las necesidades reales y la demanda de las personas usuarias. Por ello el Centro mantuvo durante el año 2018 un horario similar a lo largo de todo el año: De 9:00 h a 14:00 h y

de 17:00 h a 22:00 h de lunes a sábado y de 10:00 h a 14:00 h los domingos y los festivos que se abrió.

Las dos semanas centrales de agosto se cerró el espacio de cafetería, quedando abierto con uso normal el resto del Centro.

Espacios que componen *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*

- **Recepción / atención al público**

La entrada de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* se encuentra en la calle Palafox. Es la zona que recibe a las personas que entran al Centro y sirve, además de para recibirlas, para distribuir las en función del espacio al que vayan.

Al espacio de recepción se puede entrar con la bicicleta y cuenta con un aparcabicis interior para uso mientras dure la estancia en *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*.

- **Taller de autorreparación**

Concebido como un espacio en el que poder realizar cualquier reparación, por complicada que sea, permite la estancia de 10 personas, simultáneamente, arreglando sus bicicletas.

Dos personas, expertas en mecánica de la bicicleta, han estado al cargo de todo lo relacionado con la mecánica de la bicicleta, ya que, además de asesorar a los usuarios, han sido las responsables de llevar a cabo los cursos.

El taller sólo da servicio con asistencia. El horario de apertura fue de lunes a sábado de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 21:00.

Recambios

Dentro de los diferentes servicios para el taller disponemos de una serie de fungibles y recambios básicos nuevos (al precio de tienda) con el objetivo de que cualquier persona pueda irse pedaleando, independientemente de la avería que presente su bicicleta (dentro de una lógica, claro está). También abogamos por la reutilización, por lo que el espacio de taller cuenta con piezas de 2ª mano provenientes de bicicletas y piezas donadas.

Cabina para lavado de bicicletas

Otro servicio más del espacio de taller es una cabina que sirve para lavar bicicletas y, las personas más avezadas, bajo su responsabilidad, realizar trabajos más específicos, como lijar, cortar,...

- **Cafetería**

La cafetería de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* cumple con todos los preceptos normativos y funciona igual que cualquier cafetería de la ciudad.

El espacio donde se encuentra la cafetería cuenta, además, con zona wifi para ofrecer un servicio más a las personas usuarias en el que conectarse a Internet o utilizar como workplace.

- **Parking / guardabicis**

Otro de los espacios que forman parte de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* es un parking guardabicis que, a través de una tarjeta individual, funciona de forma autónoma las 24 horas del día, de manera que las personas que hacen uso de él puedan disponer de la bici en cualquier momento.

Es un lugar pensado, principalmente, para personas del barrio que no tienen espacio en casa para guardar la bici. También puede dar servicio a quienes trabajan o son asiduas visitantes del centro de nuestra ciudad.

La capacidad del parking es de 45 plazas, de las cuales 30 están destinadas a los usuarios y las otras 15 las reservamos para guardar parte del parque de bicicletas de alquiler que se prestan en el Centro.

- **Biblioteca / Sala “Perico Delgado”**

Situada en la planta sótano, la sala “Perico Delgado” es el salón de actos de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*. Es el lugar donde llevar a cabo cursos, charlas, proyecciones, exposiciones..., con las que contribuir a la difusión de la cultura ciclista.

Además es aquí donde a la actividad habitual sumamos la mayor biblioteca ciclista que conocemos (mapas, guías de rutas, novelas, ensayos, libros de viajes, para los peques, de mecánica, cicloturismo, ciudad, medio ambiente, etc.), otorgando a este espacio de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* un ambiente de calidez que invita a permanecer en él con mucha comodidad.

El servicio de biblioteca se divide en 2 modalidades:

- Consulta en sala.
- Préstamos de libros.

- **Otros espacios**

Además de los espacios principales que componen *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*, dentro del local existen otros “pequeños” espacios para completar el servicio que se ofrece:

- **Información estática:** En el espacio de recepción existe un lugar reservado para la difusión de información y actividades a través de folletos y cartelería.
- **Espacio de tienda:** Un pequeño espacio en el que, principalmente, se encuentran los recambios que dan servicio al taller de autorreparación. También se pueden encontrar pequeños accesorios relacionados con la cultura ciclista.
- **Baños:** *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* está dotada de dos baños, uno de ellos adaptado a personas con movilidad reducida.
- **Oficinas:** Situado en la planta baja del Centro, encontramos el espacio reservado al trabajo administrativo.

2. ASITENCIA A LA OFICINA DE LA BICICLETA DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

En el preámbulo del Convenio de colaboración firmado por el Ayuntamiento de Zaragoza y Cala y Pedal s.coop. queda reflejado que el proyecto presentado, además de para la gestión de un Centro de Promoción de la bici, también plantea la colaboración con la Oficina de la Bicicleta del Ayuntamiento “en las políticas de fomento del uso de la bici que lleven al crecimiento del número de personas usuarias de la bicicleta en la ciudad.

El convenio tiene por finalidad última reforzar la presencia de la bicicleta como medio de transporte cotidiano y sostenible en la ciudad de Zaragoza y su entorno a través de la puesta en marcha y desarrollo de distintas actuaciones y programas para su promoción.”

El apartado “OBJETIVOS” de la cláusula segunda “PROYECTO Y COMPROMISOS” dice:

“Que el Centro de Promoción de la Bicicleta sirva como herramienta de colaboración y acompañamiento para la Oficina de la Bicicleta del Ayuntamiento de Zaragoza en el desarrollo de las políticas de implantación y promoción del uso de la bicicleta en la ciudad.”

Objetivo que queda remarcado en la misma cláusula dentro de las “ACTIVIDADES DEL PROYECTO”:

“Colaboración con el Ayuntamiento en el fomento de la bicicleta como medio de transporte en la ciudad y su entorno y en el desarrollo de líneas de actuación para el fomento de la bicicleta definidas en el Plan Director de la Bicicleta.”

Esta colaboración se ha sustanciado durante el año 2018, principalmente, en el apoyo al trabajo derivado de la inclusión de la bicicleta en propuestas elegidas por la ciudadanía en el proceso de Presupuestos Participativos.

3. ACCIONES PARA PROMOCIÓN DE LA BICICLETA

III FESTIVAL DE CULTURAS CICLISTAS “ZARAGOZA IS BIKE”

Por tercer año consecutivo celebramos en Zaragoza el Festival de Culturas Ciclistas, en esta ocasión bajo la marca *Zaragoza is Bike*. La edición de 2018 se llevó a cabo del 7 al 12 de mayo, coincidiendo con la vuelta a la competición de la Vuelta Ciclista a Aragón ese fin de semana.

De la misma forma que cada una de las ediciones del Festival de Culturas Ciclistas se articuló en formato tipo “camino”, las diferentes ediciones del Festival también van recogiendo lo propuesto por sus antecesoras. Así pues, en la 3ª edición del Festival de Culturas Ciclistas de Zaragoza no faltaron espacios que recordaban lo ya disfrutado.

En la edición de 2018 el protagonismo recayó en las bicicletas de carga, dando la oportunidad de conocer y disfrutar de todo lo que aportan a la movilidad urbana las cargobikes.

El Festival de Culturas Ciclistas de Zaragoza plantea un formato tipo “camino” en el que durante varias jornadas se suceden las sesiones de talleres, cine, charlas y/o exhibiciones que van guiando a las personas interesadas hacia el “final del camino”, en este caso, el día 12 de mayo de 2018, donde se aglutinaron la mayor cantidad de actividades.

• EL FESTIVAL EN LOS BARRIOS

Del 7 al 11 de mayo *Zaragoza Is Bike* se acercó a los barrios para llevar al máximo de lugares de la ciudad las soluciones de movilidad sostenibles que proponen las bicicletas de carga.

Un puesto compuesto por una ITB (Inspección Técnica de Bicicletas), un taller de autorreparación de bicicletas montado sobre un triciclo eléctrico, 2 bicicletas de carga, una de 2 ruedas y otra de 3 ruedas para ser probadas por la ciudadanía, y un puesto de información sobre el Festival y las bicicletas de carga se situó en los siguientes lugares en horario de mañana y tarde:

- **Lunes 7 de mayo:**
 - Horario de mañana: **Arrabal** (puente de Piedra en el Balcón de San Lázaro).
 - Horario de tarde: **Delicias** (calle Delicias con calle Duquesa Villahermosa).
- **Martes 8 de mayo:**
 - Horario de mañana: **Universidad** (plaza San Francisco).
 - Horario de tarde: **San José** (camino Cabaldós con calle Miguel Servet).
- **Miércoles 9 de mayo:**
 - Horario de mañana: **La Jota** (plaza la Albada).
 - Horario de tarde: **Actur** (calle Clara Campoamor con calle María Zambrano).
- **Jueves 10 de mayo:**
 - Horario de mañana: **Centro** (Gran Vía con plaza Paraíso).
 - Horario de tarde: **Valdespartera** (Paseo de los Olvidados / mercado).
- **Viernes 11 de mayo:**

- Horario de mañana: **Torrero** (paseo Colón con puente de la Avda. América).
- Horario de tarde: **Magdalena** (patio exterior del Centro de Historias).

- MAGAZiB

El magazine ciclista estuvo compuesto por charlas que abordaron temáticas muy diversas, pero todas con el mismo nexo común: la bicicleta.

- **Cinecicleta: Un viaje de cine pedaleando África.** Martes 8 de mayo a las 19:30 en La Ciclería.
Durante 2 años Isabel y Fernando atravesaron África, siempre en bicicleta, con un cine ambulante para exhibir películas, cortos y documentales durante su periplo. Cinecicleta visitó *Zaragoza Is Bike* para dar a conocer en el MagaZiB su historia y proyecto.
- **Pedro Delgado: El ciclismo urbano para la ciudad del futuro.** Jueves 10 de mayo a las 19:30 en el Aula Magna del edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.
Perico Delgado nos acompañó como invitado especial e impartió una charla magistral sobre ciclismo y ciudad.
Antes de la conferencia, por la mañana, se realizó una ruta en bicicleta con Pedro Delgado para conocer y evaluar la infraestructura ciclista de Zaragoza.
- **En Bici Sin Edad y Ciclismo de base.** Sábado 12 de mayo a las 13:00 en el escenario de la Fiesta del ZiB en la plaza del Pilar.
Presentación del programa En Bici Sin Edad a cargo de Marta Lladó Cardona y Laura Vergara y conferencia sobre el ciclismo de base con Adriana Domínguez, destacada deportista local en la disciplina de bmx, y el equipo femenino de carretera de la Escuela Ciclista Zaragoza, moderada por Eneko Gárate, editor de Libros de Ruta.

- ECOZiB

El cine siempre ha tenido una gran importancia en la programación del Festival de Culturas Ciclistas y la relación con el Festival de Cine y Medio Ambiente Ecozine no ha sido menos importante, formando EcoZiB, la sección de cine ciclista dentro de Ecozine.

Además de la programación habitual de EcoZiB, que se enmarca dentro del programa oficial del Festival Ecozine, el año 2018, aprovechando que la inauguración de Ecozine el viernes 11 de mayo coincidía con la celebración del Festival de Culturas Ciclistas, reforzamos la presencia de las actividades de cine y bicicleta dentro de la programación de *Zaragoza Is Bike*.

- **EcoZiB infantil.** A las 17:30 en La Ciclería proyectamos una sesión de 6 cortometrajes ciclistas para el público más pequeño.
- **Ruta ciclista EcoZiB: Cine y Medio Ambiente.** A las 19:00 desde La Ciclería, tras la proyección de cortos infantiles, ruta en bici previa a la sesión inaugural del Festival de Cine y Medio Ambiente Ecozine.

- LA FERIA DEL ZiB

El sábado 12 de mayo el Festival de Culturas Ciclistas de Zaragoza alcanzó su punto más alto con actos y eventos al aire libre. La ciudadanía disfrutó de un día en el que la plaza del Pilar albergó exhibiciones, circuito de bicicletas de carga, mercado ciclista, foodbikes, música, arte en directo, charlas o conciertos.

- **Espacio Bicijuego.** Jugamos con las piezas de la bicicleta: la rueda, el manillar, el freno, la cadena, el plato, el cuadro, incluso con la bicicleta entera que nos sirve para hacer de soporte a otros juegos.
- **Espacio Circuito CargoBike.** En este tercer festival pusimos el foco especialmente en la cultura Cargo Bike. Las bicicletas de carga en todas sus modalidades son un referente de transporte que se traduce en mayor eficiencia para las personas, innovación y cuidado para el medio ambiente. También significan la referencia de un cambio hacia una mejor calidad de vida en las ciudades, donde el uso de bicis de carga puede ser habitual con fines comerciales, recreativos y saludables.
Durante toda la jornada fue posible probar diferentes modelos de bicicletas de carga en un circuito abierto a la ciudadanía.
- **Espacio Feria.** La Feria Ciclista es el lugar adecuado para encontrar y descubrir todo tipo de productos relacionados con el mundo ciclista. Moda, accesorios, bicicletas y productos que hacen economía alrededor de una bici.
- **Espacio Escenario.**
Mural en directo por el ilustrador MARM. Técnica Mixta.
“Canciones para andar en bicicleta”, por Teatro EnCantado.
MAGAZIB Doble: “En Bici Sin Edad” y “Ciclismo de Base”
Muestra de bicis del IX Encuentro de bicicletas antiguas y clásicas de Zaragoza.
Brunch enlatado: Heterodoxas vs Bielas Salvajes.
Bradley Wiggins Party: GoldSprint “Wiggins” al ritmo de El Gancho Sonidero.
Los Turbios en concierto.
- **Espacio BMX.** Un pump track en el corazón de la ciudad. La plaza fue el patio de recreo para las exhibiciones del Club BMX School de Zaragoza. Además, el circuito pump track estuvo disponible para que el público lo probara con su propia bici o con las que el Club proporcionara.
- **Espacio Trial.** El trial es la modalidad ciclista donde se trata de superar diferentes obstáculos delimitados en un trazado concreto dentro de una zona señalizada.
Disfrutamos de diferentes módulos y grados de dificultad con las demostraciones del Club BiciTrial de San José.

- **PROGRAMA DE RUTAS CICLISTAS “EN BICI POR ZARAGOZA”**

Durante el año 2018 continuamos con el programa de rutas ciclistas “En Bici por Zaragoza”, cuyo objetivo es difundir el uso de la bicicleta y disfrutar de ella.

Comenzamos el programa el mes de febrero y se alargó hasta el mes de diciembre. Un total de 8 rutas han formado parte del programa “En Bici por Zaragoza” durante 2018. Este es el listado cronológico:

- **Ruta ciclista a Valdegurriana.**

El sábado 17 de Febrero pedaleamos hasta Valdegurriana, esclusas situadas aguas debajo de Zaragoza. Disfrutamos de una ruta en familia, en un paseo tranquilo apto para todas las edades y ritmos, conociendo espacios del sureste de la ciudad.

- **Ruta ciclista jornada “París-Roubaix”.**

Dentro de las actividades programadas con motivo de la celebración, un año más, de la clásica ciclista “París-Roubaix”, el domingo día 8 de abril llevamos a cabo una ruta periurbana de 60 km como antesala de la proyección de la clásica de las clásicas en La Ciclería, con un diseño lo más parecido posible al recorrido del “Infierno del Norte” dentro de las posibilidades que nos ofrecen los alrededores de Zaragoza.

- **Ruta ciclista “Árboles singulares”.**

El último fin de semana del mes de mayo recorrimos la ciudad observando la diversidad del arbolado existente en las calles y plazas de la ciudad. Una ruta, la de los árboles singulares de Zaragoza, que permite ampliar los conocimientos sobre la naturaleza que nos rodea a través de árboles que por su tamaño, historia o cultura marcan un recorrido cargado de peculiaridades.

- **Ruta ciclista al Azud de Urdán.**

La visita al Azud de Urdán nos permitió el domingo 15 de julio recorrer la parte baja del río Ebro a su paso por Zaragoza y la desembocadura y últimos kilómetros del río Gállego.

Una ruta gracias a la cual pudimos disfrutar de la vegetación de ribera y conocer uno de los espectáculos de la naturaleza del entorno de Zaragoza como es el Azud de Urdán.

- **Ruta ciclista al tostadero de cafés San Jorge.**

El domingo 9 de septiembre organizamos una ruta ciclista junto a Cafés San Jorge, una empresa local que trabaja con fincas locales y negocios familiares que apuestan por el café de especialidad y de esta forma logran un comercio realmente justo, y cuyo café se puede disfrutar en La Ciclería.

Pedaleamos hasta el tostadero que Cafés San Jorge tiene en las inmediaciones del Burgo de Ebro a través de la margen izquierda del río Ebro, donde pudimos conocer su bien hacer profesional y degustar sus distintas clases de cafés.

La vuelta la hicimos por el camino de sirga del Canal Imperial de Aragón

- **Ruta ciclista al parque de Plaza**

La siguiente salida en bicicleta programada dentro de “En Bici por Zaragoza” nos llevó, el sábado 20 de octubre, al parque de Plaza, unos de los espacios verdes más extensos y, probablemente, menos conocidos del entorno de Zaragoza.

Aguas arriba del Canal, infraestructura que nos sirvió para guiar la ida y vuelta de nuestro objetivo ciclista, encontramos un lugar para disfrutar de la naturaleza urbana a pocos kilómetros de la ciudad.

- **Ruta ciclista “Choperas otoñales”.**

El 10 de noviembre disfrutamos de una ruta en la que combinamos la bici con el tren, en este caso el “cercanías”. Para disfrutar de las choperas en una época, el otoño, en la que los colores que nos regala la naturaleza son dignos de contemplar, pedaleamos hasta el barrio rural de Casetas para poder visitar las choperas de la ribera alta del Ebro.

Para la vuelta, en la parte final del recorrido, utilizamos la línea de cercanías que une Casetas con la ciudad de Zaragoza y en la que se puede subir al tren con la bicicleta.

- **Ruta en bici por la infraestructura ciclista de Zaragoza**

Como viene siendo habitual en los años anteriores, la última ruta del programa “En Bici por Zaragoza” la utilizamos para recorrer los nuevos tramos de infraestructura ciclista y conocer la opinión de las personas que utilizan la bicicleta para sus desplazamientos por la ciudad.

El sábado 15 de diciembre realizamos una ruta que nos llevó por los carriles bici de Vía Universitas o Gómez Laguna.

- **CURSOS DE MECÁNICA**

El objetivo de los cursos de mecánica es dar a los usuarios habituales de la bici los conocimientos necesarios para ser auto-suficientes en el mantenimiento de su vehículo, logrando así que la bicicleta sea un medio de transporte aún más accesible. Diseñamos una programación de cursos de mecánica teórico-prácticos, de 2-3 horas de duración, cuyo objetivo es adquirir conocimientos para aprovechar todas las posibilidades que ofrece el taller de autorreparación.

- Curso **básico**. La bici es el vehículo más económico, ya que permite hacer de manera autónoma el mantenimiento y la mayoría de las reparaciones. Con este cursillo de dos horas se dota de la autonomía necesaria para salir en solitario en bicicleta sin miedo a tener que volver andando por la avería más frecuente, el pinchazo.
- Cursos de **nivel avanzado**: En el nivel más evolucionando tenemos diseñados cursos temáticos:
 - **Frenos**: Curso para aprender a realizar el reemplazo o ajuste de frenos. Se ven los diferentes tipos de frenos más comunes en las bicicletas actuales: V-Brake, Cantilever o Caliper.
 - **Transmisión**: En este curso se trabaja con los cambios de la bicicleta, delantero y trasero. Diferentes tipos de cambios, cómo regularlos y repararlos. Además se trabaja con la cadena de la bici aprendiendo a montarla y desmontarla.
 - **Ejes de la bicicleta**: En este curso se trabajan los distintos ejes de la bicicleta: eje pedalier, ejes de las ruedas y eje de dirección.

- **ASESORÍA CICLISTA**

La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici es un espacio de referencia para la información sobre el mundo de la bicicleta. Circulación por ciudad, tipos de bicis, cicloturismo, infraestructura ciclista, normativa e, incluso, competición, son temas que propician que la gente se acerque a *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* para resolver dudas y cambiar impresiones con otras personas usuarias de la bicicleta.

También se resuelven consultas vía Internet, a través del mail, y vía telefónica, durante las horas de apertura del espacio.

Seguro de responsabilidad civil para ciclistas

Se da la posibilidad a los usuarios del Centro de estar cubiertos por un seguro colectivo de responsabilidad civil, de hasta 150.000 € por siniestro, como usuarios de la bicicleta, a través de ARÇ-ATLANTIS.

El riesgo cubierto es la responsabilidad civil privada de cada una de las personas en su condición de usuarios de la bicicleta, sin actividades deportivas y competiciones.

Quedan cubiertas las reclamaciones por daños personales o materiales derivadas de acciones u omisiones cometidas por las personas aseguradas en su condición de usuarias de bicicletas por accidentes derivados de la circulación o el uso.

En todo siniestro que afecte este seguro (y del cual se acontezcan daños materiales), irá a cargo de la persona asegurada una franquicia de 150 euros.

- **HERRAMIENTAS WEB Y REDES SOCIALES**

Las herramientas que se utilizan para difundir la actividad de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* a través de las nuevas tecnologías son:

- **Página web:** La página de referencia para toda la actividad de Cala y Pedal S.Coop. es www.lacicleria.com. Por lo tanto, también todo lo referente a lo que es el proyecto, como las actividades de promoción de la bici que se llevan a cabo en *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*, se difunden a través de esta dirección web.
- **Página de facebook:** Otro canal de comunicación para dar difusión a toda la actividad de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*, y a información ciclista en general, es la página de facebook, cuya dirección es www.facebook.com/lacicleriazgz. En la actualidad cuenta con más de 6.000 fans a los que se informa y con los cuales se interactúa contestando sus mensajes por este medio.
- **Twitter:** La cuenta de twitter @LaCicleria tiene casi 2.000 seguidores y difunde mensajes acerca del Centro y también sobre cultura ciclista en general.
- **Información a listas:** Por último, otra vía de comunicación es el correo electrónico. En este caso, a través de la lista de información de actividades (con más de 2.500 direcciones de correo electrónico) mantenemos un contacto directo con las personas usuarias de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*, enviando a estas direcciones el boletín periódico de información.

- **ALQUILER DE BICICLETAS**

Otra de las acciones para el fomento del uso de la bicicleta desde *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* es el servicio de alquiler de bicicletas. Un servicio destinado, principalmente, al turismo, ya que para los residentes existe el sistema público de alquiler de bicis, sistema de más complejo uso para los visitantes de la ciudad.

En *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* disponemos de una amplia flota de bicicletas de diferentes modelos, a precio único (ciudad, híbrida y montaña), para poder disfrutar de la ciudad de una manera ágil, divertida, segura y respetuosa con el entorno.

Aunque el servicio principal, y más utilizado, es el destinado a turistas (servicio de alquiler por horas), tenemos otra opción con el objetivo de dar servicio al mayor número de personas posibles. Así, hemos puesto en marcha el servicio de **Bonos**, que está pensado, principalmente, para personas que vayan a utilizar el servicio de alquiler de forma periódica. En este caso, estaríamos hablando de personas que residan en Zaragoza (o vengan con mucha frecuencia).

Existen 2 tipos de Bonos:

- **Bono de 15 horas de duración.** Para el titular y una acompañante.
- **Bono de 30 horas de duración.** Para el titular y dos acompañantes.

- **REGISTRO VOLUNTARIO DE BICICLETA**

El papel que desempeña *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* en esta sección es el de centro validador en la ciudad de Zaragoza, función última del proceso de registro de las bicicletas. La labor concreta consiste en corroborar los datos de usuario y bicicleta introducidos en la web del biciregistro y, una vez hecho esto, proporcionarles el kit de marcaje.

Aparte de la función de marcaje, muchos usuarios se ponen en contacto con *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* para informarse de cuál es el proceso a seguir a la hora de registrar sus bicicletas, ver que tienen que hacer en caso de robo o donde tendrían que dirigirse para recuperarla, por ejemplo. Las cuestiones que se pueden resolver, se resuelven, y las que no, se derivan a la Oficina de la Bicicleta.

4. DIFUSIÓN CULTURA CICLISTA

Además, en un espacio de referencia en la cultura ciclista, deben generarse una serie de actividades que ahonden en la existencia de un movimiento cultural en torno a la bici. *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* está pensada, precisamente, para albergar toda suerte de actividades que generen movimiento en torno al mundo de la bici.

- **ECOZIB**

Un año más *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* fue el escenario de EcoZiB, la sección de cine ciclista del Festival Ecozine.

Para ello se seleccionaron 6 piezas, entre largometrajes y cortometrajes, además de la sesión infantil. Las películas que se proyectaron provenían del material de temática ciclista que llegó a la convocatoria lanzada por Festival Ecozine y de una selección de obras realizada por el equipo de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*. La sección “ECOZIB” contó con un total de 4 sesiones (la primera de ellas infantil):

- Viernes 11 de mayo: Cortometrajes infantiles.
- Miércoles 16 de mayo: “Roues Libres” y “Ovarian Psychos”.
- Lunes 21 de mayo: "J.K. Starley. The man who put the world on wheels" y "I'm in love with my car".
- Miércoles 23 de mayo: "Cham-piñón" y “Marinoni. El fuego de la pasión”.

Más información sobre las películas que formaron parte de la primera edición de “ECOZIB” en: <http://festivalecozine.es/ecozine-2018/eco-zib/83/>

- **CHARLA: CICLISMO ULTRALIGERO**

La primera sesión de eventos de cultura ciclista tuvo lugar el miércoles 17 de enero con una charla en la que profundizar sobre el cicloturismo ligero o bikepacking.

El bikepacking ofrece la posibilidad de realizar un viaje en bicicleta más ágil e igual de atractivo que el cicloturismo de alforjas, ya que permite viajar llevando lo mínimo imprescindible realizando más camino de forma cómoda que el cicloturismo tradicional.

El bikepacking es una modalidad más pensada para montaña (aunque no exclusivamente), ya que permite mantener la bici cargada mientras se circula por estrechos senderos.

En definitiva, un lugar intermedio entre llevar todo lo necesario y viajar de forma ligera.

- **PRESENTACIÓN LIBRO “ME DIRIJO HACIA EL HORIZONTE”**

El viernes 19 de enero nos visitó Anna Pons, cicloviajera y autora del libro “Me dirijo hacia el horizonte”, en el que cuenta, entre otras cosas, los dos años en los que ha recorrido gran parte de la Península Ibérica en bicicleta. Además de cómo nació la idea

de escribir este libro y de sus viajes en bicicleta, Anna también adelantó su nuevo reto ciclista, a partir de abril de 2018, con un viaje por el extranjero.

- **PROYECCIÓN “ROAD TO ROUBAIX”**

Cada año, el segundo domingo de abril, se celebra la que probablemente es la clásica de las clásicas ciclistas, la París-Roubaix. En 2018 el “Infierno del Norte”, sobrenombre con el que se conoce la carrera, recorrió su 116ª edición añadiendo a su recorrido histórico un nuevo tramo adoquinado para sumar un total de 29 y 54,5 kilómetros de pavés, la característica por la que la clásica francesa es historia viva del ciclismo mundial.

Y como viene siendo habitual cuando llega el fin de semana de la París-Roubaix, *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici* organizó un evento especial para disfrutar de la carrera y su ambiente.

A la ruta ciclista del domingo 8 de abril, incluida en el programa “En Bici por Zaragoza”, le precedió la proyección, el viernes 6 de abril, del documental “Road to Roubaix”, de David Dale y David Cooper, cuyo trabajo de subtitular corrió a cargo del equipo de *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici*.

“Road to Roubaix” narra la historia de la carrera ciclista de un día más prestigiosa. Celebrada por primera vez en 1896, son 260 kilómetros agotadores por las estrechas carreteras adoquinadas de las regiones francesas de Picardie y Nord-Pas-de-Calais, con final en el histórico velódromo de Roubaix. Este documental es una narración visual de un ciclismo de la vieja escuela, en el que participan los mejores ciclistas del mundo y con uno de los ambientes deportivos más inolvidables en el escenario imprevisible que es la París-Roubaix.

- **EXPOSICIÓN: “BICICLETAS, DE ANDAR DE NONES”**

Con motivo del día mundial de la Bicicleta, Andar de Nones y *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici* organizamos una exposición con el objetivo de dar un impulso de la cultura ciclista más artística.

Desde el 19 de abril hasta finales del mes de Mayo la sala de exposiciones de *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici* acogió una exposición creada expresamente para la ocasión por artistas de Andar de Nones. “BICICLETAS” fue un conjunto artístico de 30 obras de acrílicos sobre lienzo y rotulador sobre cartón.

El proyecto Andar de Nones, impulsado por la Asociación TEAdir Aragón, entidad de carácter social que trabaja para mejorar la vida de personas diagnosticadas de TEA (Trastorno del Espectro Autista), es un proyecto innovador y transversal de interés cultural, social y artístico que tiene lugar en Harinera ZGZ.

Andar de Nones da visibilidad al arte marginal o Art Outsider. Promueve la construcción de una cultura participativa y accesible, diversa, fomentando el espíritu crítico y los debates en torno al arte y su valor como lenguaje universal.

- **TALLER INFANTIL: “ESTAMPADO DE BICICLETAS”**

El sábado 21 de abril organizamos un taller de estampación, pensado para toda la familia, con material reciclado y pintura no tóxica, donde divertirse haciendo pequeñas obras de arte entorno a la bicicleta.

- **CUENTACUENTOS EN BICI: MADRE TIERRA Y BICICLETA**

El sábado 28 de Abril celebramos pedaleando la historia de nuestra Madre Tierra y su buena amiga Bicicleta, que nos condujo a través de una ruta sobre ruedas por un cuento narrado en el transcurso de un trayecto secreto.

Un cuentacuentos en bici para público familiar en colaboración con CDAMAZ y el colectivo ciclista Las Bielas Salvajes. Recorrido recomendado a partir de 5 años, jalonado por la historia que enlaza dos fechas señaladas este mes, el Día Mundial de la Bicicleta (19 abril) y el Día de la Madre Tierra (22 abril).

- **CHARLA “BOGOTÁ-ZARAGOZA: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS”**

El jueves 7 de Junio nos visitó Ángela Sánchez Restrepo, líder de “Curvas en Bici Bogotá”. Ángela es profesional en trabajo social por la Universidad Pública Colegio Mayor de Cundinamarca y Guía de “Al Colegio en Bici”.

Fue una jornada coorganizada por *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* y Las Bielas Salvajes, en la que hablamos, además, de un intercambio de experiencias Bogotá-Zaragoza, sobre la movilidad en bicicleta en Bogotá y la profundización de la bicicleta en la capital colombiana a través de la intervención de *Curvas en bici* y la sororidad en mujeres más fuertes y seguras.

- **RUTA CON BICICLETA SOLAR**

El viernes 20 de julio, aprovechando la tradicional ruta ciclista organizada para acudir al LAGATA Reggae Festival, organizamos junto a la cooperativa Som Energía la presentación en Zaragoza del proyecto PEDALEO SOLAR. Un proyecto que recorre las principales ciudades del territorio español creando conciencia y dando a conocer las diferentes opciones de autoconsumo energético, con una bicicleta solar construida por la

ONG ZIMA y con la ayuda de colaboraciones por el camino, realiza charlas y eventos en diferentes paradas de la ruta.

- **PRESENTACIÓN LIBRO “LLÉVAME DE VIAJE”**

El martes 30 de octubre nos visitó Juan Ramón Virumbrales para presentar su libro “Llévame de viaje”.

Juan Ramón es un apasionado de los viajes y durante el año 2018 estuvo realizando una vuelta a España en bicicleta para presentar el libro “Llévame de viaje: una aventura en bicicleta al interior de uno mismo”. Una novela inspiradora, de aventuras y crecimiento personal que analiza todas aquellas ideas limitantes, creencias falsas, que impiden el desarrollo y la plenitud del ser humano. Está basada en su experiencia de vida, 11 años sobre una bicicleta que abogan por el decrecimiento y el minimalismo como filosofía para revelar la mejor versión de nosotros mismos.

- **II MERCADILLO BICI TEXTIL**

El domingo 16 de diciembre volvimos a organizar, un año más, una actividad que está cogiendo fuerza cuando se acerca el fin de año, un mercadillo sobre diseños y prendas de temática ciclista.

Aprovechamos, asimismo para presentar la nueva zona de ciclismo urbano de *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici*, con accesorios e ideas de lo más prácticos para la bicicleta.

- **MASA CRÍTICA ELEGANTE**

Por sexto año *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici* acogió la finalización de la Masa Crítica Elegante, en este caso, el viernes 28 de diciembre.

La Masa Crítica es un paseo en bicicleta. Es un movimiento que reclama un modelo de ciudad más sostenible y más equitativo, donde la bicicleta tenga el lugar que se merece. No es una manifestación, sólo gente montando en bicicleta. La Masa Crítica es tráfico en estado puro.

Y para la última actividad del año de *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici* hacemos vestimos la Masa Crítica lo más elegante posible. Trajes, tacones, vestidos, pajaritas, tirantes y sombreros, hacen de ella el evento de mayor glamour ciclista en Zaragoza.

- **DIFUSIÓN OTRAS ACTIVIDADES CICLISTAS**

La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici y sus canales de comunicación también sirven para difundir otras actividades que tienen a la bicicleta como el eje principal de

su actividad, pero que no están organizadas por el Centro. Algunas de estas actividades con las que se ha colaborado en la difusión son:

- Película “Ara Salvaje”.
- Paseos lunares.
- Rutas Seguras.
- La bicicleta en los Presupuestos Participativos.
- Bicicletada Sahára libre.

- **ENCUENTRO SOCIAL**

Creemos que es importante destacar la labor de encuentro social, más allá de la bicicleta, que tiene *La Cyclería. Centro de Promoción de la Bici*. Un espacio que sirve para reuniones, presentaciones o charlas de otras entidades relacionadas con la ecología y/o la economía social: Ecologistas en Acción, Colectivo Pedalea, Las Bielas, Som Energía, MesCoop....

5. RECURSOS UTILIZADOS

• HUMANOS

Durante el año 2018 la estructura de personal que ha posibilitado llevar a cabo las acciones recogidas en esta memoria y, por tanto, las labores conveniadas en *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* se ha construido en base a los siguientes puestos de trabajo

- Coordinación Centro de Promoción de la Bicicleta: Coordinación de los ejes temáticos y las labores de gestión de las acciones que se incluyen en el convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza. Contacto con la Oficina de la Bicicleta y prestación del apoyo necesario a ésta.
Diseño y coordinación del Festival de Culturas Ciclistas.
- Asesoría Técnica ciclista: Atención al público, asesoría ciclista, validación del registro, préstamo de libros, alquiler de bicis, atención vía mail.
Colaboración en el diseño y coordinación del Festival de Culturas Ciclistas.
- Responsable de mecánica y asesoría ciclista: Atención al público, asesoramiento en taller, asesoría ciclista, validación del registro, préstamo de libros, cursos de mecánica, alquiler de bicis...

• MATERIALES

Referente al local y a los espacios que lo componen está explicado en el apartado 1 de la memoria, así que no nos extenderemos más.

Además, hacemos referencia al resto de materiales utilizados:

- Luz, teléfono e internet.
- Para la oficina: Mesas y sillas, ordenadores, impresora, mobiliario de oficina, material fungible, armarios y cajoneras.
- Para la biblioteca: Sillas y mesas, estanterías para la biblioteca y fondo bibliográfico.
- Para el taller:
 - Banco de trabajo.
 - 2 muebles móviles de herramientas.
 - 7 juegos con toda la herramienta necesaria para ajustes y reparaciones básicas (destornilladores, llaves allen, desmontadores, alicates, bomba, llave radios, llave extractora de piñones varios tipos y de ejes, metro, martillo, llave de pedales, etc).
 - 1 juego de herramienta profesional completo. Contiene todo lo que hay en los otros puestos, además de herramienta de uso especializado (centrador de patillas de cambio, empotrador de araña de dirección, tensasirgas, limas, grifa, llaves de todo tipo, etc).
 - 5 poyos, 1 de ellos doble, para sujetar las bicis durante la reparación.
 - Consumibles para cursillos y autorreparaciones, como parches, pegamento, lijas, aceite, desengrasante, tornillería, fijador, etc.
- Para las charlas y proyecciones:
 - 1 ordenador.
 - 1 proyector.

- 1 pantalla especial para proyectar.
- 1 pizarra.
- 40 sillas de oficina.
- Otros materiales utilizados:
 - Bicicletas.
 - Candados para bicicletas.
 - Furgoneta.
 - Material de papelería.
 - Productos de limpieza.
 - Seguros de robo, empresa y local.

6. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

• **RESULTADOS**

La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici durante 2018 ha evaluado las acciones realizadas durante el año con estos resultados que se exponen a continuación:

- **Taller autorreparación**

El taller de autorreparación ha estado abierto con asistencia durante 2418 horas. El total de usos del taller de autorreparación ha sido de 5.312.

- **Cursos mecánica**

A lo largo de todo 2018 realizamos un total de 24 cursos con la participación de 242 personas.

Los números concretos de cada temática fueron:

- Curso de mecánica básica: 12 cursos, 132 alumnos.
- Curso de mecánica cambios: 4 cursos, 37 alumnos.
- Curso de mecánica de transmisión: 4 cursos, 45 alumnos.
- Curso de mecánica de ejes: 4 cursos, 28 alumnos.

- **Programa rutas ciclistas “En Bici por Zaragoza”**

Un total de 149 personas han participado en el programa de rutas ciclistas en 2018, compuesto por 8 rutas. La asistencia por ruta fue la siguiente:

- Ruta ciclista a Valdegurriana: 15 personas.
- Ruta ciclista jornada “París-Roubaix”: 13 personas.
- Ruta ciclista “Árboles singulares”: 19 personas.
- Ruta ciclista al Azud de Urdán: 21 personas.
- Ruta ciclista al tostadero de cafés San Jorge: 32 personas.
- Ruta ciclista al parque de Plaza: 23 personas.
- Ruta ciclista “Choperas otoñales”: 16 personas.
- Ruta en bici por la infraestructura ciclista de Zaragoza: 10 personas.

- **Asesoría ciclista**

El número de consultas realizadas en *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* en 2018 fue:

- Consultas presenciales: 1.816.
- Consultas telefónicas: 1.187.
- Consultas correo electrónico: 358.

- **Seguro de responsabilidad civil ciclista**

338 personas están cubiertas por este seguro durante un año.

- **Biblioteca**

106 préstamos. De las consultas en sala no recabamos datos.

- **Parking / guardabicis**

A lo largo de 2018 el parking fue usado por 43 bicicletas (usos mensuales), habiendo a fecha 32 de diciembre 33 bicicletas con uso habitual del servicio de parking.

- **Alquiler bicicletas:**

En 2017 se han alquilado 1.127 bicis para visitar la ciudad y sus alrededores:

- Alquiler por horas:
 - 1h: 82 usos
 - 2h: 291 usos
 - 3h: 247 usos
 - 4h: 185 usos
 - 5h: 42 usos
 - 7h: 26 usos
 - 8h: 12 usos
 - 24h: 57 usos
 - Bicis infantiles: 185 usos
- Alquiler por bonos:
 - Bono 15h: 12 bonos
 - Bono 30h: 5 bonos

- **Registro bicicletas**

De la labor que lleva a *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* podemos informar que se han validado 98 bicicletas en 2018.

- **EcoZiB**

- Cortometrajes infantiles: 57 personas.
- "Roues Libres" + "Ovarian Psychos": 43 personas.
- "J.K. Starley. The man who put the world on wheels" y "I'm in love with my car": 22 personas.
- "Cham-piñón" y "Marinoni. El fuego de la pasión": 36 personas.

- **Charla sobre cicloturismo ultraligero**

27 personas acudieron a saber lo que es el "bikepacking".

- **Presentación libro "Me dirijo hacia el horizonte"**

36 personas asistieron a la presentación del libro de Anna Pons.

- **Proyección "Road to Roubaix"**

La asistencia fue de 23 personas.

- **Exposición "Bicicletas", de Andar de Nones**

Durante el casi mes y medio de duración (incluyendo la inauguración), 253 personas visitaron la exposición.

- **Taller infantil: “Estampado de bicicletas”**
47 personas, entre pequeñas y mayores, disfrutaron con el arte ciclista.

- **Cuentacuentos en bici: “Madre Tierra y Bicicleta”**
49 personas tuvieron el placer de emocionarse con una de las actividades más bonitas del año.

- **Charla “Bogotá-Zaragoza: intercambio de experiencias”**
27 personas.

- **Ruta con bicicleta solar**
19 personas acompañaron al proyecto “Pedaleo Solar”.

- **Presentación libro “Llévame de viaje: una aventura en bicicleta al interior de uno mismo”**
45 personas llenaron la sala “Perico Delgado” en la presentación de Juan Ramón Virumbrales.

- **Mercadillo bici textil**
117 personas pasaron a lo largo de la mañana por la actividad que unió ropa y bicicleta.

- **Masa crítica elegante**
27 personas se pusieron sus mejores galas para despedir el año pedaleando.

- **IMPACTO**

El proyecto que La Ciclería viene desarrollando desde hace años a través del programa *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*, no sólo está asentado en lo relativo a los servicios que presta, sino que supone una de las principales herramientas con las que cuenta el Ayuntamiento de Zaragoza para la promoción y difusión de la bicicleta como un medio de transporte cotidiano en todas sus vertientes.

Y son, tanto la calidad de los servicios como la cantidad y heterogeneidad de las acciones llevadas cabo, las que hacen que *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* sea una importante referencia para una gran parte de personas usuarias de la bicicleta en Zaragoza.

La labor de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici*, además de referencia en los servicios que se prestan físicamente en el Centro, lo es también cuando de organizar

otras acciones de promoción y difusión de la bici se trata, lo cual ha permitido asentar un evento anual de ciudad dedicado a la bicicleta.

En 2018 La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici se ha encargado de diseñar y coordinar la 3ª edición del Festival de Culturas Ciclistas, en esta ocasión también con éxito de organización y participación. Una edición importante en cuanto a la viabilidad del Festival, ya que era el año posterior al evento internacional “Zaragoza la Ciudad de las Bicis”, donde se integró la edición anterior del Festival, por lo que no estaba arropado dentro de un proyecto de una magnitud mucho mayor. Pero aun así, esta tercera edición cumplió sobradamente con los objetivos de visibilización y difusión de las distintas culturas ciclistas, centrándose en este caso en las bicicletas y triciclos de carga, y permitiendo mirar con optimismo el Festival en el futuro.

En definitiva, otro año más en el que el trabajo en y de *La Ciclería. Centro de Promoción de la Bici* ha continuado contribuyendo a hacer de la bicicleta un elemento de referencia en el paisaje cotidiano de Zaragoza.